Webinar: Mit Beschwerden richtig umgehen - speziell für Urlaub am Bauernhof

Bewertungen souverän meistern und als Chance nutzen: Beschwerden gehören zum Gastgeberalltag und bieten wertvolle Möglichkeiten zur Verbesserung.

In diesem Seminar lernen Sie als Vermieter:innen und Gastgeber:innen von Urlaub-am-Bauernhof-Betrieben, professionell mit Reklamationen umzugehen, auch in herausfordernden Situationen souverän zu bleiben und aus Beschwerden zufriedene Stammgäste zu machen.

Im Fokus stehen die Grundlagen einer wertschätzenden Kommunikation, der konstruktive Umgang mit Kritik sowie praktische Strategien zur Konfliktlösung. Anhand konkreter Beispiele aus dem touristischen Alltag werden typische Beschwerdesituationen analysiert und passende Lösungsansätze erarbeitet. Darüber hinaus erhalten Sie Tipps für den Umgang mit Online-Bewertungen und erfahren, wie Beschwerden zur Qualitätsverbesserung des eigenen Angebots genutzt werden können.

© 2026 - lfi.at

Ländliches Fortbildungs Institut LFI

Vorarlberg

Information

Kursdauer:	4 Einheiten
Kursbeitrag:	35,00 € Kursgebühr gefördert (mit landw. Betriebsnummer) 137,64 € Kursgebühr ungefördert
Fachbereich:	Dienstleistungen
Zielgruppe:	Vermieter:innen, Gastgeber:innen von Urlaub am Bauernhof-Betrieben

Verfügbare Termine

12.01.2027 08:30, von zuhause aus

Ort	von zuhause aus
Beginn	12.01.2027 08:30
Ende	12.01.2027 12:00
Örtlichkeit	ONLINE von zuhause aus, über Zoom, von zuhause aus
Information	Ländliches Fortbildungsinstitut Vorarlberg, Tel 05574/400-191, lfi@lk-vbg.at
Kursnummer	8-0005165
Trainer:in	Marion Drobesch
Veranstalter	Ländliches Fortbildungsinstitut Vorarlberg

© 2026 - lfi.at