Kundenzufriedenheit und Qualitätsmanagement

Durch ständige Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen sowie den Einsatz kompetenter Trainerinnen und Trainer kann ein professionelles Angebot mit hoher Qualität geschaffen werden. Im LFI Vorarlberg arbeiten zertifizierte Erwachsenenbildnerinnen und der Qualitätsrahmen für die Erwachsenenbildung in Österreich wird erfüllt, zertifiziert nach Ö-Cert. Ebenso ist das LFI Vorarlberg anerkannter Bildungsanbieter.

Die Ländlichen Fortbildungsinstitute arbeiten ständig an der Weiterentwicklung der Qualität ihrer Maßnahmen und Produkte und somit auch bereits seit 1999 an einem Qualitätsmanagementsystem. Im Jahr 2009 wurde das Ländliche Fortbildungsinstitut für die wirksame Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001:2008 erstzertifiziert und 2015 rezertifiziert. Audits (Interne Audits, Überwachungs- bzw. Rezertifizierungsaudits) folgen jährlich.

Das LFI Vorarlberg konnte durch das Re-Zertifizierungsaudit den Nachweis erbringen, dass das gemeinsam implementierte Qualitätsmanagementsystem des LFI Österreich und der Landesorganisationen die Forderungen der ISO 9001:2015 erfüllt. Das Zertifikat wurde daher verlängert und wir sind bis zum 21.05.2021 anerkannter Erwachsenenbildner.